

Aan het college van B&W van de gemeente Utrecht

Utrecht, 6 november 2014.

Betreft: advies locatiekeuze gezamenlijke huisvesting wijkbureau West en wijkbureau Binnenstad.



Geacht college,

Het college van B&W van de gemeente Utrecht heeft besloten het wijkbureau West en het wijkbureau Binnenstad samen te huisvesten op één locatie. Het college heeft in principe als locatie het Stadskantoor gekozen en heeft de wijkraden West en Binnenstad gevraagd hierover een advies uit te brengen voordat het tot definitieve besluitvorming overgaat.

Wijkraad West onderkent enkele voordelen van gemeenschappelijke huisvesting van de twee wijkbureaus in het Stadskantoor. De wisselwerking met en het bevorderen van gebiedsgericht en vraaggericht werken van andere onderdelen van de gemeentelijke organisatie zijn misschien eenvoudiger en de continuïteit van de dienstverlening van de twee kleine wijkbureaus kan mogelijk beter gewaarborgd worden.

Voor de prikkel tot gebiedsgericht en vraaggericht werken is het volgens Wijkraad West echter noodzakelijk dat de medewerkers van het wijkbureau een groot deel van hun tijd daadwerkelijk in de verschillende delen van de wijk aanwezig zijn, door de verschillende delen van de wijk fietsen en lopen, mensen ontmoeten en de netwerken in de wijk kennen en onderhouden. Dat kan onder meer door delen van de werktijd op verschillende plekken in de wijk te werken en vergaderingen of bijeenkomsten, zoals het wijkspreekuur, op verschillende plekken in de wijk te organiseren.

Het stadskantoor is voor een deel van mensen die in Utrecht West wonen en werken goed bereikbaar en elektronische communicatiemiddelen worden steeds belangrijker. Mede op basis van de actuele ervaringen vreest Wijkraad West dat een algemeen informatienummer en een algemene balie laagdrempelige en directe contacten met medewerkers van het wijkbureau onnodig bemoeilijken. Wijkraad West vindt het heel belangrijk dat er centraal in de wijk, op loopafstand, een plek blijft waar mensen die in Utrecht West wonen en werken persoonlijk de gemeente kunnen aanspreken, informatie kunnen krijgen en contact kunnen maken met ambtenaren en/of de wijkwethouder. Wijkraad West pleit ervoor om zo'n 'loket' van de gemeente te combineren met informatie en communicatie over andere onderwerpen, bijvoorbeeld in het Hart van Lombok of in het multifunctioneel centrum De Cereolfabriek. Versterking van deze twee locaties heeft de voorkeur boven Buurthuis Rosa in de Malakkastraat.

Vooruitkijkend lijkt het verstandig om ook het buurtteam/wijkteam voor het te decentraliseren sociale domein in het Hart van Lombok en/of De Cereolfabriek te huisvesten en/of bereikbaar te maken.

Wijkraad West **adviseert** om bij gezamenlijke huisvesting van Wijkbureau West en Wijkbureau Binnenstad:

- te waarborgen dat de medewerkers van het wijkbureau een belangrijk van de tijd in de verschillende delen van de wijk aanwezig zijn,
- te zorgen voor een 'loket' voor laagdrempelig en persoonlijk contact met de gemeente in het Hart van Lombok of de Cereolfabriek.

Wijkraad West **adviseert** om ook het buurtteam voor het te decentraliseren sociale domein in het Hart van Lombok en/of De Cereolfabriek te huisvesten en/of bereikbaar te maken.

Met vriendelijke groet,

Fred Dekkers,
Voorzitter Wijkraad West.

CC. gemeenteraad
wijkbureau West
Wijkraad Binnenstad